

「正しく・美しい日本語と言葉遣い」

お客様からの好感度 & 信頼度が上がる！

接客や電話対応時などでの「言葉遣い」への関心が高まっています。それは、正しく美しい言葉遣い
はお客様の心を捉え、好感度アップに確実につながるからです。本講座では正しい敬語の使い方、
相手に好感と安心を与える言葉遣い、ビジネス用語のポイントなどをわかりやすく解説致します。
コロナ下の今こそ、あらゆるビジネスの基本である「言葉」を見直しましょう。ぜひ、ご参加ください。

【講座概要】

- ◆お客様対応の「言葉」の重要性
- ◆正しい日本語・敬語の使い方、尊敬語/謙譲語/丁寧語の使い分け
- ◆お客様を不快にさせる誤った言葉遣い ☆ビジネス用語の基本
- ◆相手に好感を与えるきき方・話し方 他



【講師】

オフィスフローラ 代表
CSコンサルタント・トレーナー

花田 恵美 氏



ことばに“花”を添えましょう！

【プロフィール】

金蘭短期大学英文科卒業。大正海上(現三井住友海上)火災保険大阪支店入社。総務部総務課にて、社員教育インストラクター業務に携わる。1989年 教育インストラクターとして独立。様々な民間企業、団体等にて研修実績あり。ベテラン講師ならではの指導法及び内容には定評がある。

<ご参加される方へのおお願い>

1. マスク着用でご参加ください。2. 発熱や風邪等の症状のある方、体調不良の方は参加をお控えください。
3. 新型コロナウイルスに関わる状況等により中止や延期の可能性もございます。予めご了承ください。

日時

令和2年12月8日(火)14:00~16:00

場所

**川崎市産業振興会館
9階 第3研修室**

川崎市幸区堀川町66番地20

お申込みはFAXにて(参加申し込み事項をご記入の上、こちらの用紙をFAX願います。)

FAX番号 044-245-0023



定員：◆30名(定員になり次第締切ります) / 参加料(1名)：会員1,000円 非会員2,000円

[テキスト代、消費税込] <当日、受付にて頂戴致します>

【会場地図】

- * 電車・バスをご利用下さい。
- * JR川崎駅より徒歩8分。
- * 京急川崎駅より徒歩7分。



《お問合せは》

公益社団法人 川崎南法人会

TEL.044-233-4852

FAX.044-245-0023

参加申込書 (FAX 044-245-0023) ■申込日 令和2年 月 日

会社名	TEL	FAX	該当する方に○印をお願いします。 会員 ・ 非会員
ご住所			
参加者 (複数可)			

※お申込み頂いた情報は、当会の事業の詳細案内や事業の遂行など、当会の事業活動のためにのみ利用させていただきます。