

平成29年10月17日(火)14:00~16:00

■場 所 川崎市産業振興会館
川崎市幸区堀川町66-20 (9階 第3研修室)

■参加料 (1名): 会員1,000円 非会員2,000円
【テキスト代込】 <当日、受付にて頂戴致します>
■定員: 50名 (定員になり次第、締切ります)



* 電車・バスをご利用下さい。
* JR川崎駅より徒歩8分。
* 京急川崎駅より徒歩7分。

《お問合せは》 公益社団法人 川崎南法人会
TEL.044-233-4852/FAX.044-245-0023

お申込みはFAXにて (参加申し込み事項をご記入の上、こちらの用紙をFAX願います。)



参加申込書

FAX: 044-245-0023

■申込日 平成29年 月 日

会社名	TEL	FAX	該当する方に○印をお願いします。 会員 ・ 非会員
ご住所			
参加者 (複数可)			

※お申込み頂いた情報は、当会の事業の詳細案内や事業の遂行など、当会の事業活動のためにのみ利用させていただきます。

インバウンド消費が着目されています。今後、2020年東京オリンピックにも合わせて、その傾向はさらに高まると予想され、企業・店舗にも最低限の“英語対応”が求められます。新たなお客様 (訪日外国人) へのチャンスを逃さない、またトラブルを防ぎ、スムーズな対応ができるよう本セミナーでは「英語」の接客についてわかりやすく楽しく研修致します。「英語」といっても構える必要はありません。英語が話せなくても大丈夫です。本講座で英語接客の楽しさとチャレンジする一歩をつかみとってください。多くの皆様のご参加をお待ちしております。



あなたにもできる! 楽しい! Welcom 外国のお客様!

“英語”接客研修

新たなお客様獲得のチャンスを逃さない!

【講師】

株式会社 SUGI コーポレイション

平野 麻紀子 氏

Makiko Hirano



【プロフィール】

元 ANA 国際線 CA、18年の乗務歴。外国人トラブル対応力 ANA トップクラス、客室乗務員教育担当、多国籍 CA を率いるチーフパーサー等を経験。現在は英語接客対応を中心に企業・団体での研修等で活躍。伊勢志摩サミットでは省庁直属外国人対応を担当。NHK 等のメディアにも出演。TOEIC:910点。

【セミナー概要】

- ☆ “英語”対応のちょっとしたコツ ☆ 基本的な接客“英会話”簡単レッスン
- ☆ おもてなしの心は外国人にも伝わる! ☆ 外国人への接客タフ＆トラブル対応
- ☆ 実践! ロールプレイング ☆ 外国人のお客様をリピーターにするポイント